



Контрольно-кассовая техника

КАССАТКА-1Ф

ТУ 4017-009-86236574-2017

**РУКОВОДСТВО
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**
РПАБ.695232.009 РЭ

Сделано в России

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| ВВЕДЕНИЕ | |
| ПОДГОТОВКА ККТ К ЭКСПЛУАТАЦИИ | 3 |
| ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ККТ ПО НАЗНАЧЕНИЮ | 4 |
| СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ККТ-ОФД | 4 |
| СХЕМА ДОСТУПА НАЛОГОВЫХ ОРГАНОВ К ККТ ДЛЯ СЧИТЫВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ ИЗ ФН | 5 |
| ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ | 5 |
| ПОРЯДОК ВВОДА ККТ В ЭКСПЛУАТАЦИИ | 6 |
| МАРКИРОВКА ККТ | 6 |
| ОПИСАНИЕ ККТ | 7 |
| ВНЕШНИЙ ВИД | 8 |
| ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНИХ УСТРОЙСТВ | 8 |
| ПОДКЛЮЧЕНИЕ ФН К ККТ | 9 |
| ТРЕБОВАНИЯ К КАБЕЛЮ USB | 10 |
| ОТКЛЮЧЕНИЕ БЛОКА ПИТАНИЯ ОТ ККТ | 10 |
| ПИТАНИЕ ККТ ОТ ЭЛЕКТРОСЕТИ | 11 |
| ОСНОВНОЕ МЕНЮ | 11 |
| ПРОДАЖИ | 12 |
| ВОЗВРАТЫ | 13 |
| СМЕНА | 13 |
| ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ | 13 |
| ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ | 13 |
| КАЛЬКУЛЯТОР | 13 |
| РЕЖИМ ПРОВЕРКИ ОСНОВНЫХ ФУНКЦИЙ ККТ TESTFR | 14 |
| НАСТРОЙКА ККТ | 14 |
| РЕГИСТРАЦИЯ ККТ | 14 |
| УЧЕТ | 14 |
| СЕРВИС | 14 |
| ОБНОВИТЬ НОМЕНКЛАТУРУ | 14 |
| РЕГИСТРАЦИЯ ККТ | 14 |
| НАЧАЛО РАБОТЫ. РЕГИСТРАЦИЯ ККТ | 15 |
| ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ РЕГИСТРАЦИИ ККТ | 31 |
| ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ БЕЗ ЗАМЕНЫ ФН | 32 |
| ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИИ ПАРАМЕТРОВ РЕГИСТРАЦИИ В СВЯЗИ С ЗАМЕНОЙ ФН | 32 |
| ОФОРМЛЕНИЕ КАССОВЫХ ЧЕКОВ И ОТЧЕТОВ | 33 |
| ПАРОЛИ КАССИРОВ И АДМИНИСТРАТОРОВ | 33 |
| ОТЧЕТ ОБ ОТКРЫТИИ СМЕНЫ | 33 |
| ОТЧЕТ О ТЕКУЩЕМ СОСТОЯНИИ РАСЧЕТОВ | 34 |
| КАССОВЫЙ ЧЕК ПРИХОДА | 34 |
| КАССОВЫЙ ЧЕК ВОЗВРАТА ПРИХОДА | 35 |
| КАССОВЫЙ ЧЕК РАСХОДА | 36 |
| КАССОВЫЙ ЧЕК ВОЗВРАТА РАСХОДА | 37 |
| КАССОВЫЙ ЧЕК КОРРЕКЦИИ | 38 |
| АННУЛИРОВАНИЕ ЧЕКА | 38 |
| ОФОРМЛЕНИЕ ОТЧЕТОВ | 39 |
| ОТЧЕТ О ЗАКРЫТИИ ФИСКАЛЬНОГО НАКОПИТЕЛЯ | 40 |
| ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ ККТ, И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ | 41 |

ВВЕДЕНИЕ

Руководство по эксплуатации создано для знакомства с функционалом контрольно-кассовой техники Кассатка-1Ф (далее - ККТ).

Перед началом работы с ККТ необходимо изучить Руководство по эксплуатации. Запрещается подключать ККТ к электросети и подключать к нему дополнительное оборудование без ознакомления с данным Руководством.

Пуско-наладочные работы и техническое обслуживание ККТ проводят технические специалисты в соответствии с документацией на ККТ.

Гарантийное обслуживание ККТ должно производиться в соответствии с положениями, изложенными в Паспорте РПАБ.695232.009ПС.

В данном Руководстве приведено описание ККТ, параметры ее настройки, примеры их использования, образцы печатаемых документов версий ФФД 1.05 (подробнее см. документ «Форматы фискальных документов, обязательных к использованию», представленные на сайте ФНС и утвержденные приказом ФНС России от 21.03.2017 № ММВ-7-20/229@).

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

| | |
|---------------------------|---|
| ДП | Дисплей покупателя |
| ДЯ | Денежный ящик |
| ЗН | Заводской номер ККТ |
| ККТ | Контрольно-кассовая техника |
| РН ККТ | Регистрационный номер ККТ |
| ОС | Операционная система |
| ОФД | Оператор фискальных данных |
| ПК | Персональный компьютер |
| ПО | Программное обеспечение |
| СУПЕРАДМИНИСТРАТОР | Пользователь системы, обладающий всеми правами |
| ТС КНО | Технические средства контроля налоговых органов |
| ФД | Фискальный документ |
| ФН | Фискальный накопитель |
| ФНС | Федеральная налоговая служба |
| ФП | Фискальный признак |
| ФФД | Формат фискального документа |
| ЧЛ | Чековая лента |

ПОДГОТОВКА ККТ К ЭКСПЛУАТАЦИИ

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ККТ ПО НАЗНАЧЕНИЮ

ККТ Кассатка-1Ф соответствует требованиям, установленным Федеральным законом № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа» и внесена в реестр контрольно-кассовой техники.

ККТ Кассатка-1Ф обеспечивает установку ФН внутри своего корпуса, проводит запись фискальных данных в фискальный накопитель, формирует фискальные документы, передает фискальные документы в налоговые органы через оператора фискальных данных, печатает фискальные документы на бумажных носителях. Фискальный накопитель, установленный в корпусе ККТ Кассатка-1Ф - шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных и позволяет формировать фискальные признаки, записывать фискальные данные в некорректируемом виде (с фискальными признаками), их хранить, проверять фискальные признаки, расшифровывать фискальные документы, подтверждающие получение оператором фискальных данных фискальных документов, переданных контрольно-кассовой техникой, направляемых в контрольно-кассовую технику оператором фискальных данных (далее - подтверждение оператора), а также обеспечивающее возможность шифрования фискальных документов в целях обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой оператору фискальных данных. Операторы фискальных данных - организации, которым разрешено обрабатывать фискальные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Перед началом эксплуатации ККТ должна быть зарегистрирована в налоговых органах. Регистрация в налоговых органах подразумевает под собой внесение налоговым органом записи об экземпляре модели контрольно-кассовой техники, ее фискального накопителя и о пользователе ККТ в журнал учета контрольно-кассовой техники, присвоение налоговым органом контрольно-кассовой технике регистрационного номера и выдача пользователю карточки регистрации контрольно-кассовой техники с указанием ее регистрационного номера на бумажном носителе или в электронном документе, подписанном усиленной квалифицированной электронной подписью.

ПОДГОТОВКА ККТ К ЭКСПЛУАТАЦИИ

СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ККТ–ОФД

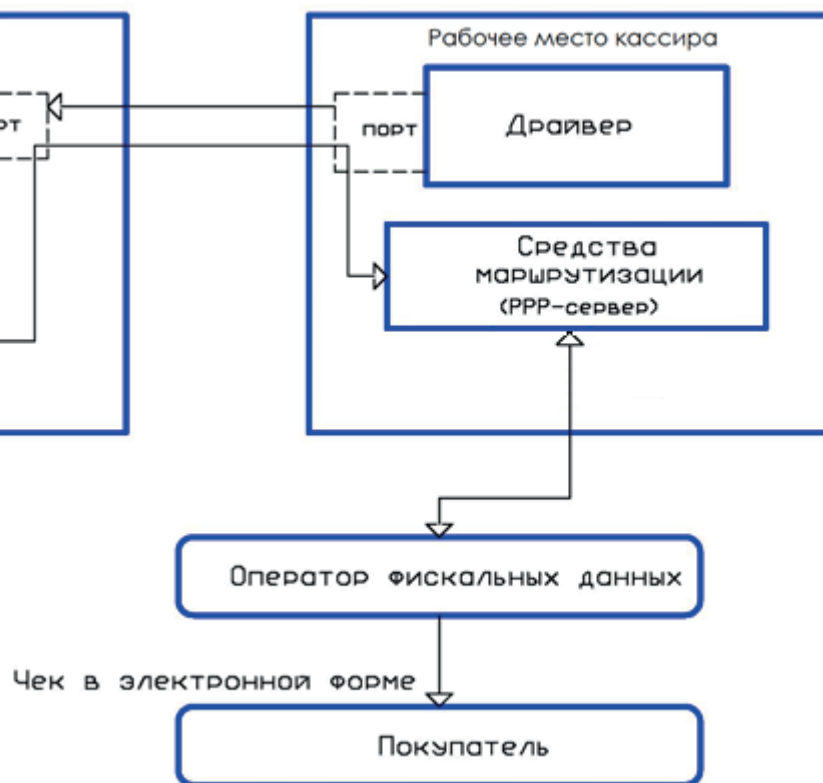
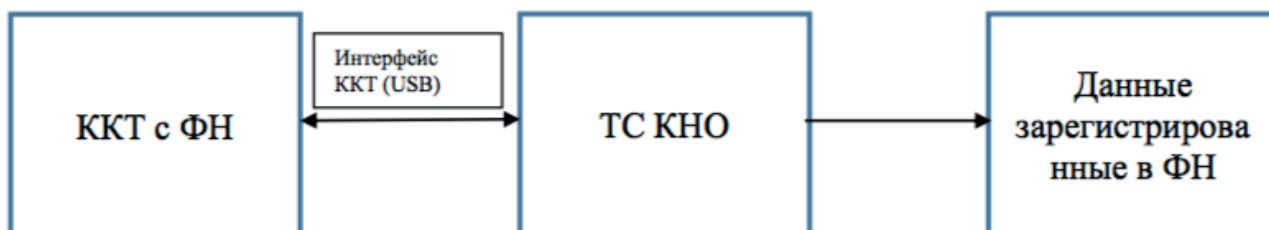


СХЕМА ДОСТУПА НАЛОГОВЫХ ОРГАНОВ К ККТ ДЛЯ СЧИТЫВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ ИЗ ФН



При осуществлении контроля налоговыми органами к ККТ возможно подключить «техническое средство контроля налоговых органов» (ТС КНО). Для подключения ТС КНО и выгрузки данных хранимых в ФН необходимо воспользоваться инструкцией на устройство ТС КНО.

ПОДГОТОВКА ККТ К ЭКСПЛУАТАЦИИ

ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

- › Все кассиры и специалисты по обслуживанию и ремонту ККТ должны пройти подготовку и инструктаж по технике безопасности. Лица, не прошедшие инструктаж по технике безопасности, к работе на ККТ не допускаются.
- › Питание ККТ осуществляется через адаптер 9 В, 2,5 А от сети переменного тока напряжением от 110 до 242 В, частотой (50 ± 1) Гц. От адаптера происходит зарядка установленного аккумулятора для автономной работы ККТ.
- › Заземляющий контакт розетки должен быть присоединен к заземляющему устройству проводом с сечением не менее 1,5 мм².
- › Запрещено оставлять включенную ККТ без присмотра.
- › Запрещена работа при снятом корпусе.
- › При работе с ККТ необходимо принимать меры, исключающие удары и падение ККТ.
- › После завершения работы, в перерывах или в случае остановки по другим причинам, ККТ необходимо выключить и отсоединить от электрической сети.

ПОРЯДОК ВВОДА ККТ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

Перед распаковкой ККТ необходимо проверить целостность упаковки.

При распаковке ККТ необходимо проверить:

- › Комплектацию в соответствии с Паспортом РПАБ.695232.009ПС;
- › Отсутствие внешних дефектов ККТ;
- › Соответствие заводского номера ККТ, номеру, указанному в Паспорте ККТ.

Рабочее место ККТ должно соответствовать требованиям:

- › Отсутствие прямых лучей света;
- › Удаленность ККТ от открытого огня;
- › Отсутствие радиаторов центрального отопления или нагревательных приборов (на расстоянии не менее 1 м), холодильных комнат или воздушных кондиционеров;
- › Отсутствие повышенной влажности и прямого попадания влаги на ККТ;
- › Отсутствие запыленности;
- › Необходимо исключать воздействие вибрации или ударов;
- › К месту установки ККТ должна быть подведена сеть электропитания с заземляющим проводом.

ПОДГОТОВКА ККТ К ЭКСПЛУАТАЦИИ

МАРКИРОВКА ККТ

Маркировка ККТ выполнена в соответствии с ГОСТ 26828 - 86 на фирменной табличке, установленной на корпусе ККТ, и содержит данные:

- › Страна - изготовитель;
- › Наименование предприятия-изготовителя;
- › Наименование ККТ;
- › Заводской номер;
- › Год изготовления;
- › Параметры питания (напряжение, частота, номинальный ток);
- › Потребляемая мощность;

Маркировка транспортной тары выполнена в соответствии с ГОСТ14192-96 и документацией предприятия - изготовителя с нанесением манипуляционных знаков: «Хрупкое. Осторожно», «Беречь от влаги», «Верх», «Предел по количеству ярусов в штабеле». Кроме того, на боковых стенках транспортного ящика указано:

- › Наименование изделия;
- › Условные номера упаковщика и контролера;
- › Дата изготовления;
- › Данные изготовителя.

ОПИСАНИЕ ККТ

ВНЕШНИЙ ВИД

В состав ККТ входит:

- › Корпус ККТ, внутри которого находится контроллер, осуществляющий взаимодействие электронных узлов ККТ и часы реального времени;
- › Печатающее устройство;
- › Сенсорный экран (используется для всех операций с ККТ).

ОБЩИЙ ВИД



ОПИСАНИЕ ККТ

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНИХ УСТРОЙСТВ

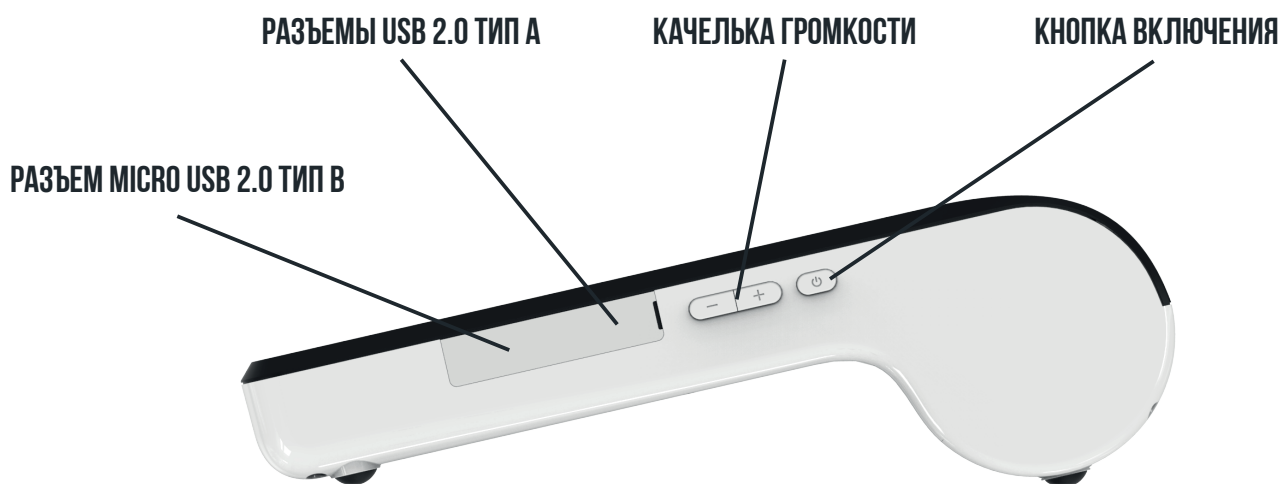


РИСУНОК 1

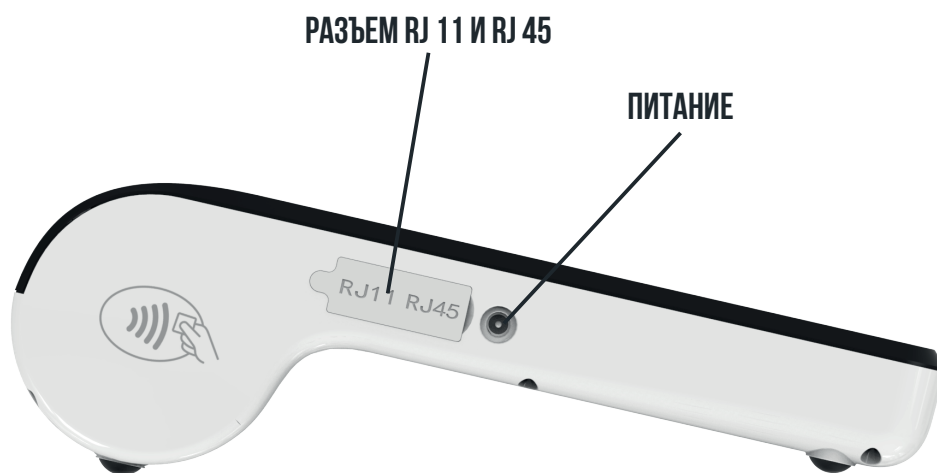


РИСУНОК 2

ОПИСАНИЕ ККТ

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ФН К ККТ

1. Необходимо снять заднюю крышку.
2. В нише расположен разъем для подключения ФН.
3. Вставить ФН согласно «ключу» в разъем.
4. Поставить обратно в корпус ККТ заднюю крышку, исключающую самопроизвольное отключение аккумулятора или ФН.



ТРЕБОВАНИЯ К КАБЕЛЮ USB

Допустимо использовать кабели USB¹, соответствующие следующим требованиям:

- › Диаметр кабеля - не менее 4 мм (экранирован);
- › Рекомендуемая длина кабеля не более 1,8 м;
- › Рекомендуется использовать USB-кабель, оснащенный ферритовыми кольцами (в части кабеля, подключаемого к разъему ККТ);

¹ - В базовый комплект поставки не входит.

ОПИСАНИЕ ККТ

ОТКЛЮЧЕНИЕ БЛОКА ПИТАНИЯ ОТ ККТ

Разъем блока питания ККТ имеет фиксатор, предотвращающий его случайное разъединение. Перед отключением блока питания необходимо выключить ККТ, зажав кнопку включения питания (рис. 1) и удерживая ее до момента отключения. Затем возьмитесь за корпус вилки, плавно потяните его и отсоедините от ККТ.

ПИТАНИЕ ККТ ОТ ЭЛЕКТРОСЕТИ

Питание данной ККТ осуществляется от внешнего сетевого адаптера, входящего в комплект поставки (9 В, 2,5 А постоянного тока).

Подключение внешнего сетевого адаптера происходит через разъем «Питания» указанном на Рисунке 2.

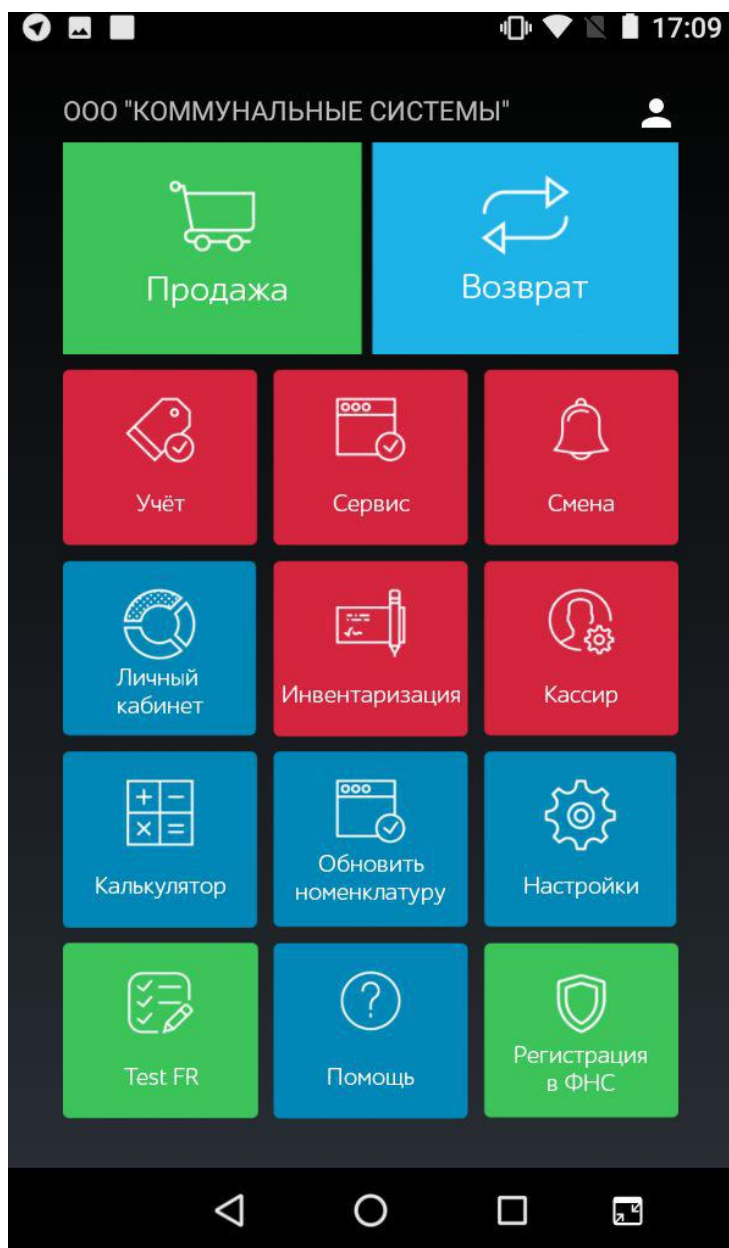
Внешний сетевой адаптер также производит зарядку встроенного аккумулятора, для автономной работы ККТ.

При использовании блоков питания с другими параметрами не гарантируется работоспособность ККТ, и в случае выхода из строя ККТ не подлежит гарантийному обслуживанию и ремонту.

ОПИСАНИЕ ККТ

ОСНОВНОЕ МЕНЮ

При запуске ККТ выводится основной экран:

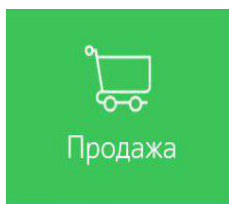


На основном экране располагаются элементы интерфейса, позволяющие выполнять следующие операции.

ОПИСАНИЕ ККТ

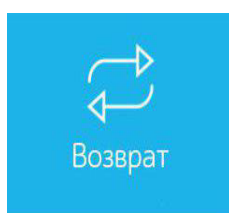
ОСНОВНОЕ МЕНЮ

ПРОДАЖИ



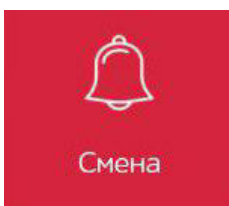
Основной режим для оформления кассовых чеков

ВОЗВРАТЫ



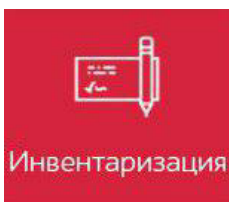
Режим Возвратов позволяет осуществлять операции возвратов, в случае если покупатели по различным причинам возвращают ранее приобретенные товары.

СМЕНА



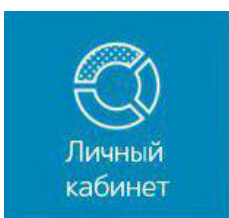
Данный интерфейс позволяет открывать кассовую смену при начале работы и проводить закрытие кассовой смены по завершению работы предприятия.

ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ



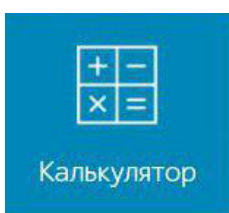
Режим инвентаризации является основным режимом по работе с базой товаров. Производит аналитику движения товаров и прочие операции, связанные с товароучетом.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ



Личный кабинет позволяет расширить возможности эксплуатации ККТ. Из личного кабинета возможно удаленно контролировать работу кассовых мест, оперативно получать всю информацию об обороте товаров, выручки по всем торговым объектам. При этом все ККТ должны иметь доступ в сеть Интернет.

КАЛЬКУЛЯТОР



Встроенный калькулятор удобен для оперативных расчетов, что упрощает работу с ККТ и не требует вызова внешних приложений, или использования дополнительного калькулятора в процессе эксплуатации ККТ.

ОПИСАНИЕ ККТ

ОСНОВНОЕ МЕНЮ

РЕЖИМ ПРОВЕРКИ ОСНОВНЫХ ФУНКЦИЙ ККТ TESTFR



Данный режим служит для обслуживания ККТ и проверки функционирования ККТ.

НАСТРОЙКА ККТ



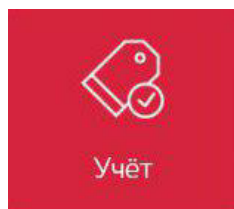
Настройка ККТ позволяет быстро и удобно провести настройку основных параметров, связи с ОФД и т.д.

РЕГИСТРАЦИЯ ККТ



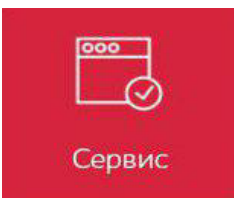
Режим регистрации позволяет проводить операции регистрации, перерегистрации и снятия с регистрационного учета ККТ

УЧЕТ



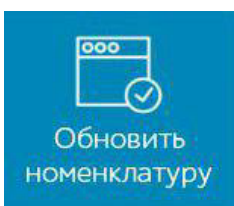
Учёт - позволяет работать с товарными остатками и складами

СЕРВИС



Сервис - Внесения и изъятия из кассы, позволяет производить чеки коррекции, проверить очередь чеков в ОФД, и видеть список чеков.

ОБНОВИТЬ НОМЕНКЛАТУРУ



Обновить номенклатуру - ручное обновление номенклатуры с ЛК

ОПИСАНИЕ ККТ

НАЧАЛО РАБОТЫ. РЕГИСТРАЦИЯ ККТ

Пользователь осуществляет регистрацию ККТ в налоговых органах в следующем порядке:

› Заявление о регистрации контрольно-кассовой техники и (или) заявление о снятии контрольно-кассовой техники с регистрационного учета подается организацией или индивидуальным предпринимателем на бумажном носителе в любой территориальный налоговый орган или через кабинет ККТ на официальном сайте федерального органа исполнительной власти, уполномоченного по контролю и надзору за применением контрольно-кассовой техники.

› При регистрации контрольно-кассовой техники пользователь записывает в фискальный накопитель полученный от налогового органа регистрационный номер контрольно-кассовой техники, полное наименование организации пользователя или фамилию, имя, отчество (при его наличии) индивидуального предпринимателя – пользователя, сведения о контрольно-кассовой технике, в том числе о фискальном накопителе, и иные сведения, необходимые для формирования отчета о регистрации. Данные вводятся в ККТ с использованием сенсорного дисплея (подробное описание интерфейса пользователя приведено на рисунках ниже).

› Далее пользователь формирует отчет о регистрации и передает в налоговый орган сведения, содержащиеся в сформированном отчете о регистрации на бумажном носителе, через кабинет ККТ, либо через оператора фискальных данных в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от налогового органа регистрационного номера. Сведения, содержащиеся в заявлении о регистрации контрольно-кассовой техники, а также сведения, содержащиеся в отчете о регистрации, при передаче в налоговые органы в форме электронного документа, должны быть подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью.

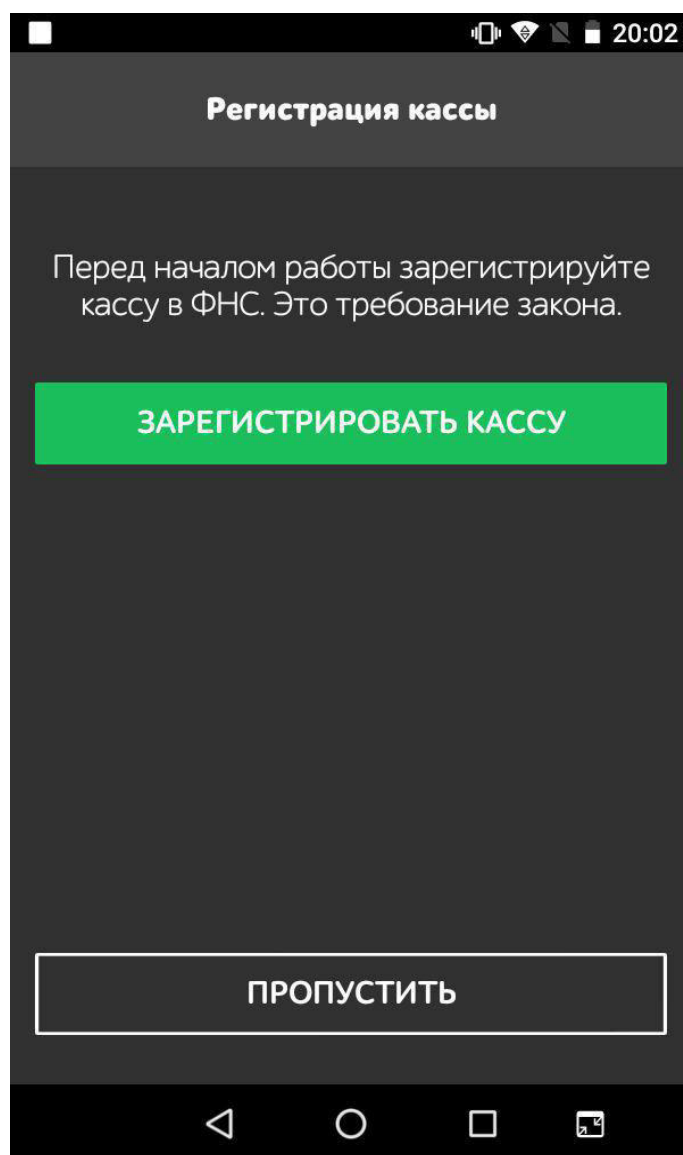
ОПИСАНИЕ ККТ

НАЧАЛО РАБОТЫ. РЕГИСТРАЦИЯ ККТ

Активация ФН проводится с паролем суперадминистратора в случаях регистрации и перерегистрации ККТ.

ДАННЫЙ ПАРОЛЬ УНИКАЛЕН ДЛЯ КАЖДОГО ЭКЗЕМПЛЯРА ККТ И ГЕНЕРИРУЕТСЯ НА ОСНОВАНИИ ЗАВОДСКОГО НОМЕРА, УКАЗАННОГО В ПАСПОРТЕ РПАБ.695232.009ПС

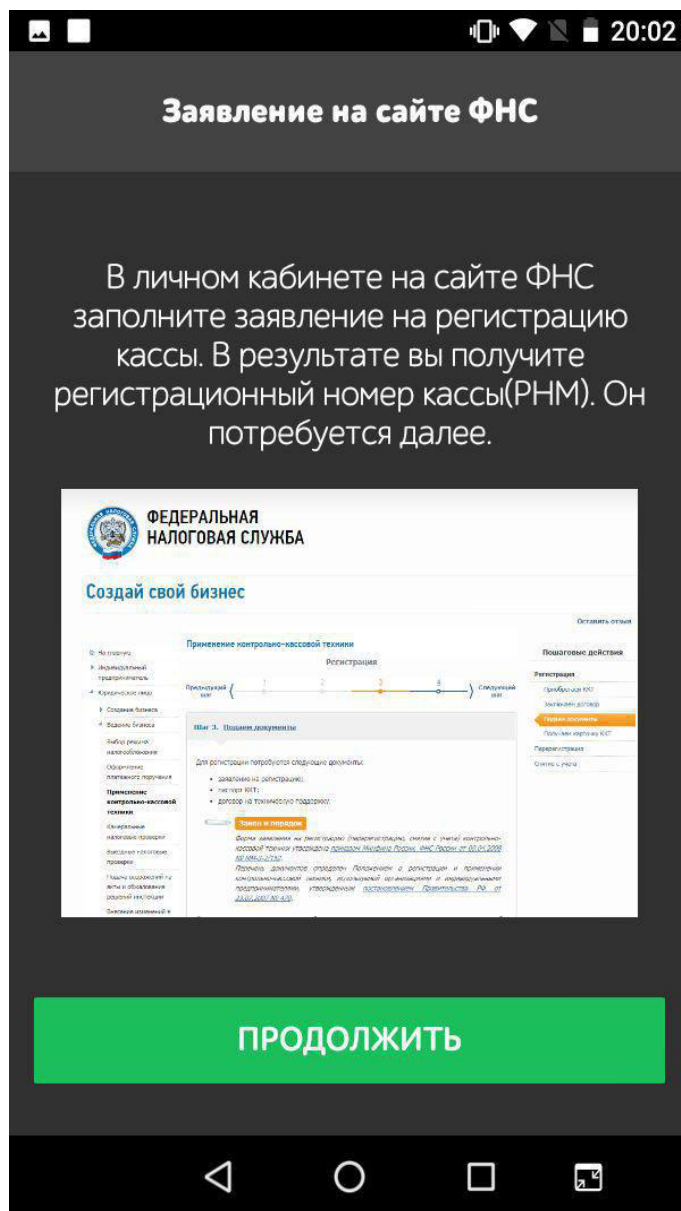
На основном экране переходим в раздел Регистрация ККТ:



ОПИСАНИЕ ККТ

НАЧАЛО РАБОТЫ. РЕГИСТРАЦИЯ ККТ

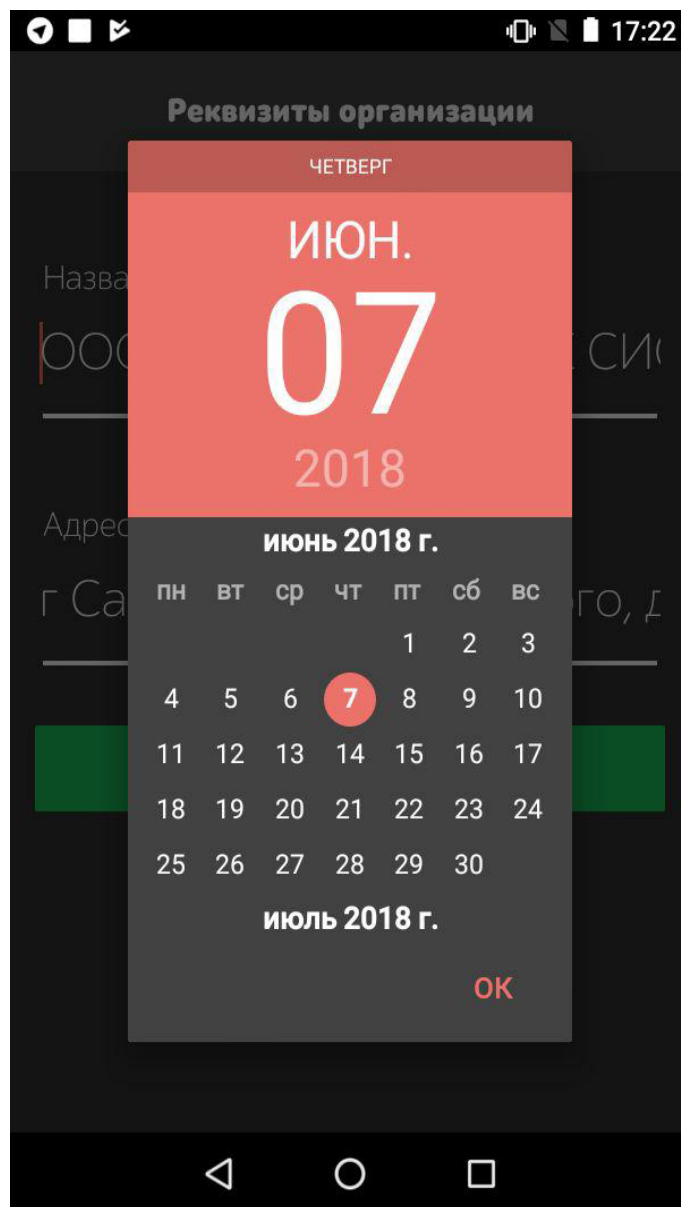
По требованию мастера регистрации необходимо в Личном кабинете ФНС подать заявление и получить Регистрационный номер ККТ:



ОПИСАНИЕ ККТ

НАЧАЛО РАБОТЫ. РЕГИСТРАЦИЯ ККТ

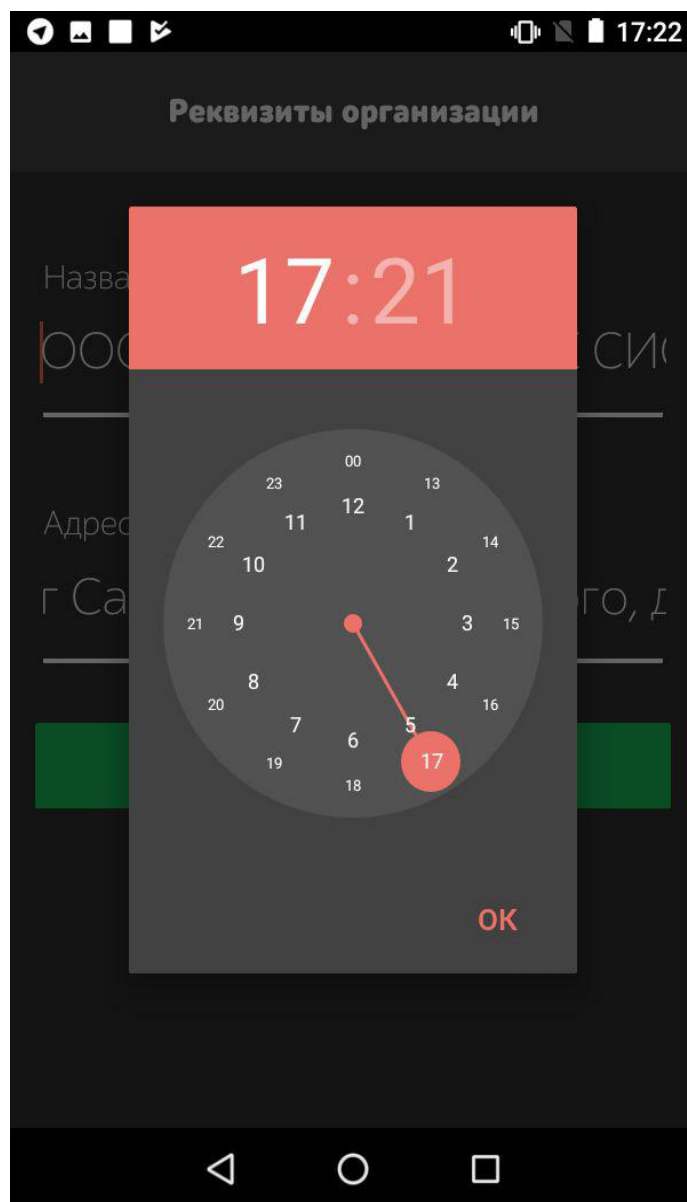
После получения РНМ переходим к непосредственному вводу параметров регистрации ККТ. Для начала нужно установить точную дату:



ОПИСАНИЕ ККТ

НАЧАЛО РАБОТЫ. РЕГИСТРАЦИЯ ККТ

И местное время в ККТ:



ПРИ СМЕНЕ ЧАСОВОГО ПОЯСА НЕОБХОДИМО ПРОИЗВЕСТИ ПЕРЕЗАГРУЗКУ ККТ

ОПИСАНИЕ ККТ

НАЧАЛО РАБОТЫ. РЕГИСТРАЦИЯ ККТ

Далее, следуя по пунктам меню, ввести следующие реквизиты организации, в точности как указано в заявлении в ФНС:

- › ИНН владельца ККТ(10 или 12 цифр)
- › Название организации
- › Адрес торговой точки

Реквизиты организации

ИНН владельца кассы
6312110828

Название организации
ООО "КОММУНАЛЬНЫЕ СИ

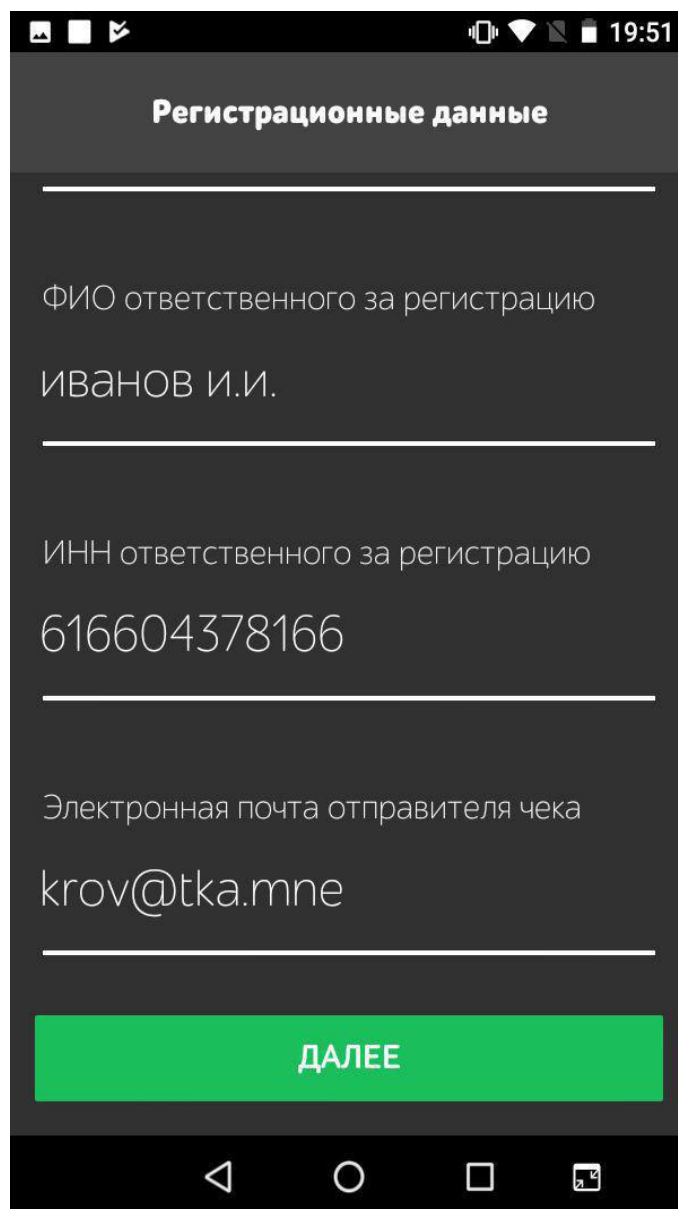
Адрес торговой точки
г Самара, ул Ларского, д 50

ДАЛЕЕ

ОПИСАНИЕ ККТ

НАЧАЛО РАБОТЫ. РЕГИСТРАЦИЯ ККТ

Вводим ФИО и ИНН ответственного лица за регистрацию ККТ:



The screenshot shows a mobile application interface for registration. At the top, the status bar displays notification icons, signal strength, Wi-Fi, and the time 19:51. The app title 'Регистрационные данные' is centered at the top. Below it, there are three input fields with labels and pre-filled text: 'ФИО ответственного за регистрацию' with 'ИВАНОВ И.И.', 'ИНН ответственного за регистрацию' with '616604378166', and 'Электронная почта отправителя чека' with 'krov@tka.mne'. A green button labeled 'ДАЛЕЕ' is positioned at the bottom of the form area. The Android navigation bar is visible at the very bottom.

Регистрационные данные

ФИО ответственного за регистрацию
ИВАНОВ И.И.

ИНН ответственного за регистрацию
616604378166

Электронная почта отправителя чека
krov@tka.mne

ДАЛЕЕ

ОПИСАНИЕ ККТ

НАЧАЛО РАБОТЫ. РЕГИСТРАЦИЯ ККТ

Вводим регистрационный номер ККТ, присвоенный в личном кабинете ФНС после подачи заявления на регистрацию:

Регистрационный номер кассы (РНМ)

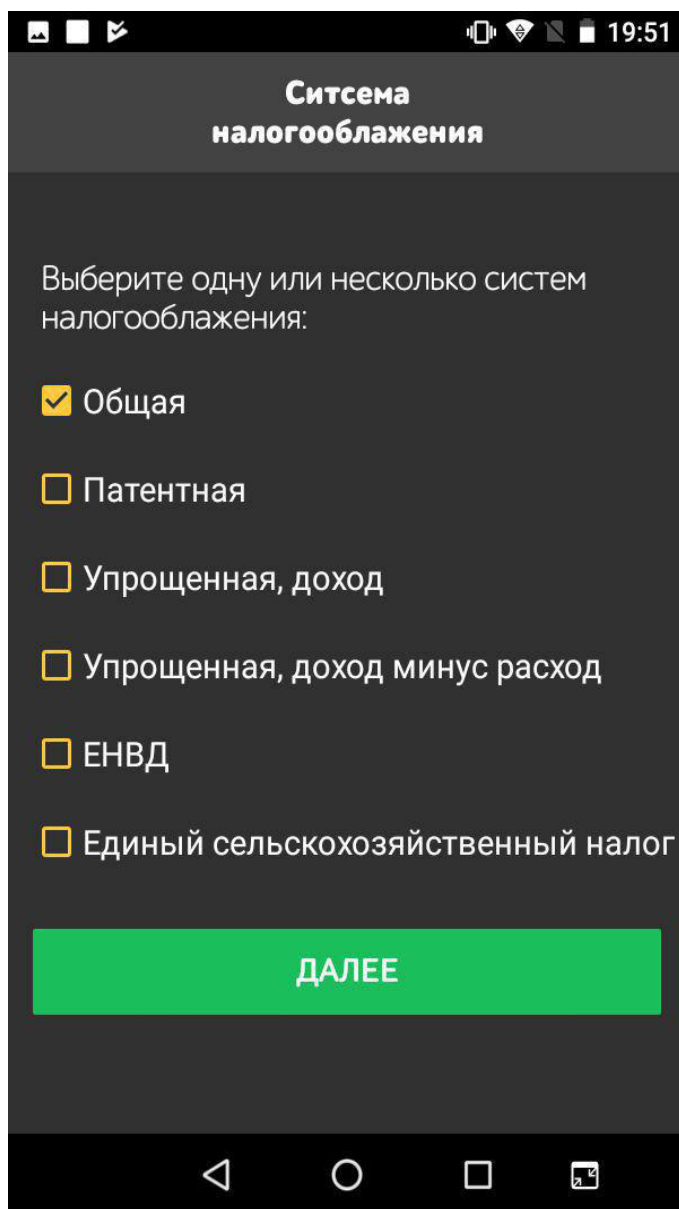
Введите номер, который вы получили в личном кабинете ФНС после заполнения заявления на регистрацию кассы.

ДАЛЕЕ

ОПИСАНИЕ ККТ

НАЧАЛО РАБОТЫ. РЕГИСТРАЦИЯ ККТ

Указываем системы налогообложения организации и дополнительно указываем систему налогообложения, по которой будут проводиться основные торговые операции:



The screenshot shows a mobile application interface with a dark background. At the top, there is a status bar with icons for signal, Wi-Fi, and battery, and the time 19:51. Below the status bar is a header with the text "Ситсема налогообложения" (Tax system). The main content area contains the instruction "Выберите одну или несколько систем налогообложения:" (Select one or more tax systems:). Below this instruction is a list of six tax systems, each with a checkbox: "Общая" (General) is checked, while "Патентная" (Patent), "Упрощенная, доход" (Simplified, income), "Упрощенная, доход минус расход" (Simplified, income minus expenses), "ЕНВД" (ENVD), and "Единый сельскохозяйственный налог" (Unified agricultural tax) are unchecked. At the bottom of the form is a large green button with the text "ДАЛЕЕ" (NEXT). The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with back, home, and recent apps icons.

ОПИСАНИЕ ККТ

НАЧАЛО РАБОТЫ. РЕГИСТРАЦИЯ ККТ

Выберите необходимый признак агента:

Признак агента

Выберите необходимый признак агента, если вам это не требуется просто нажмите Далее

- БАНК. ПЛ. АГЕНТ
- БАНК. ПЛ. СУБАГЕНТ
- ПЛ. АГЕНТ
- ПЛ. СУБАГЕНТ
- ПОВЕРЕННЫЙ
- КОМИССИОНЕР
- АГЕНТ

ДАЛЕЕ

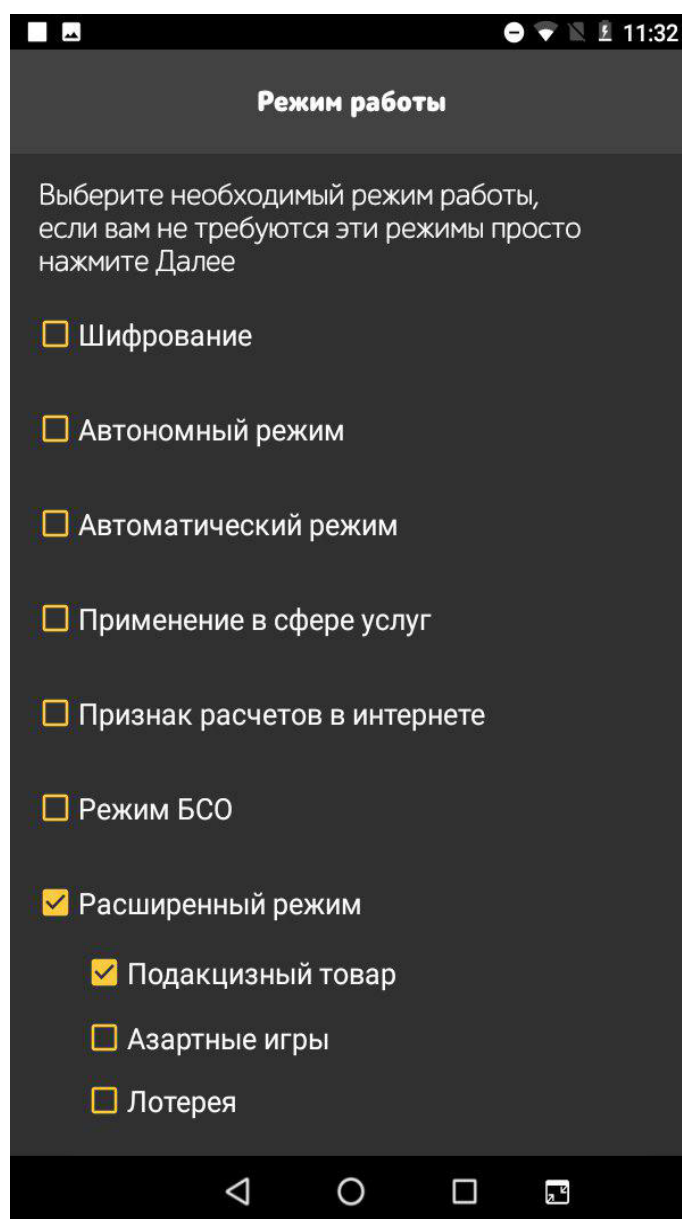
ОПИСАНИЕ ККТ

НАЧАЛО РАБОТЫ. РЕГИСТРАЦИЯ ККТ

Задаем режим работы ККТ. Рекомендуется Шифрование всегда включать, в случае передачи данных в ФНС, это позволит снизить угрозы получения коммерческих данных с ККТ злоумышленниками.

Автономный режим задается только для тех мест, по которым установлены особые правила применения ККТ без передачи данных в ОФД.

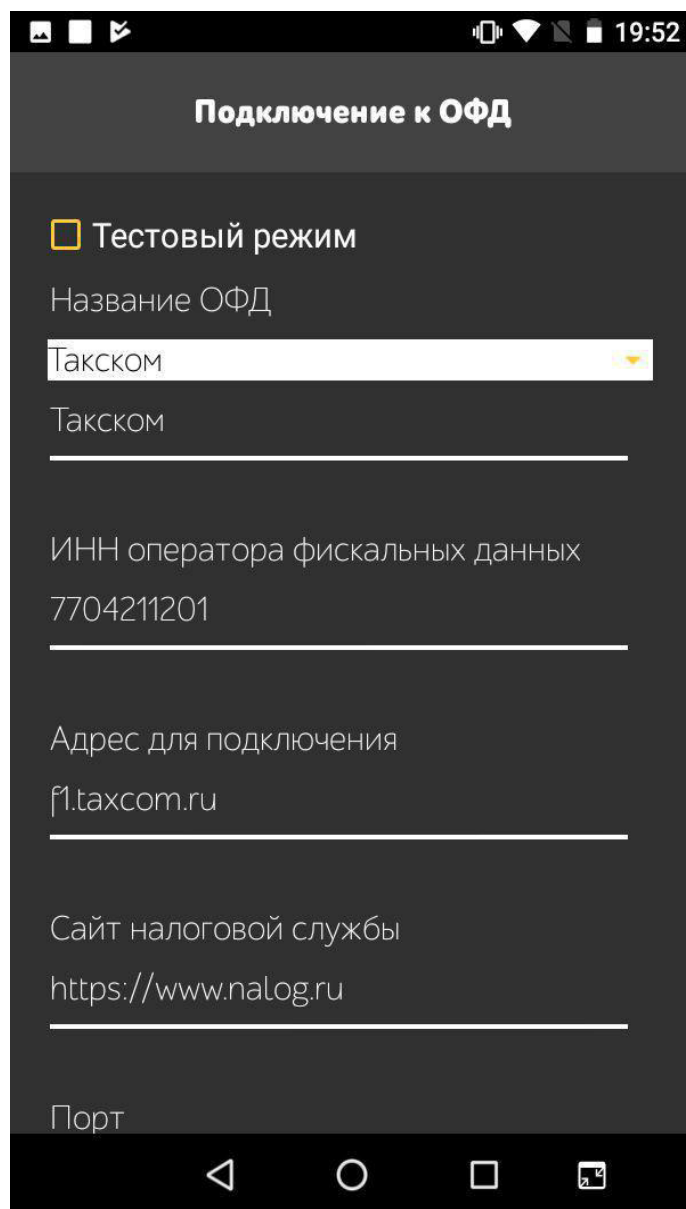
Применение в сфере услуг задается, если организация осуществляет услуги населению.



ОПИСАНИЕ ККТ

НАЧАЛО РАБОТЫ. РЕГИСТРАЦИЯ ККТ

Вводим параметры подключения к ОФД. Сетевые настройки указаны в договоре с ОФД, и на сайте ОФД:



Подключение к ОФД

Тестовый режим

Название ОФД

Такском

Такском

ИНН оператора фискальных данных

7704211201

Адрес для подключения

f1.taxcom.ru

Сайт налоговой службы

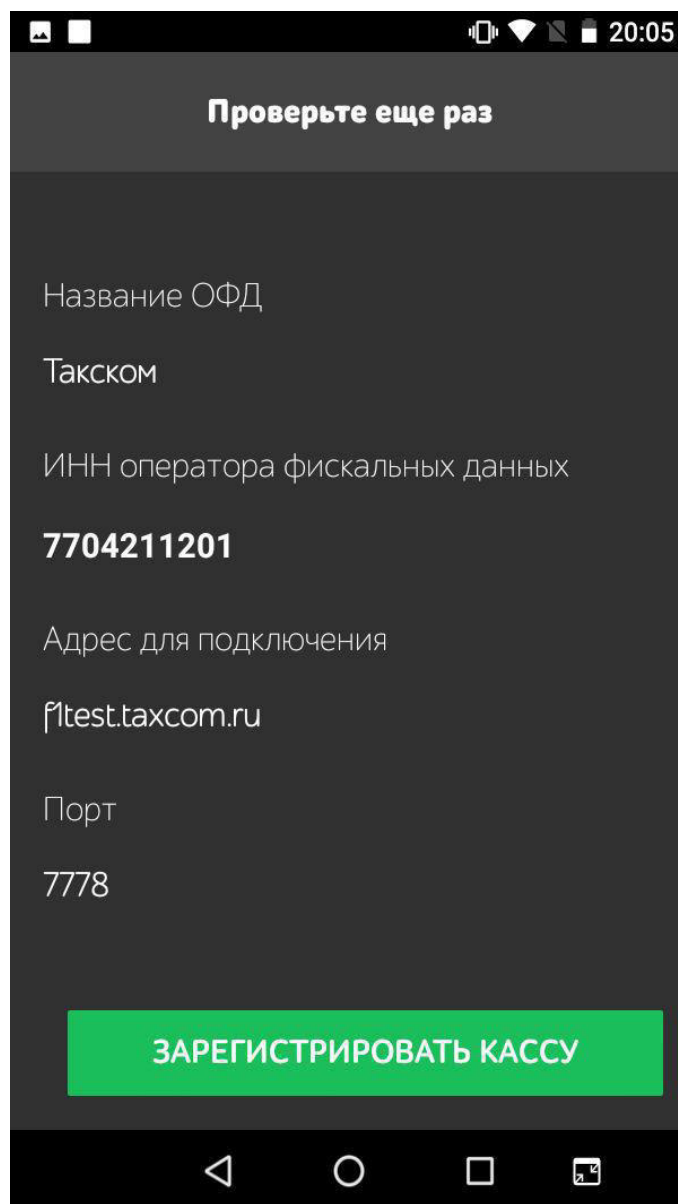
<https://www.nalog.ru>

Порт

ОПИСАНИЕ ККТ

НАЧАЛО РАБОТЫ. РЕГИСТРАЦИЯ ККТ

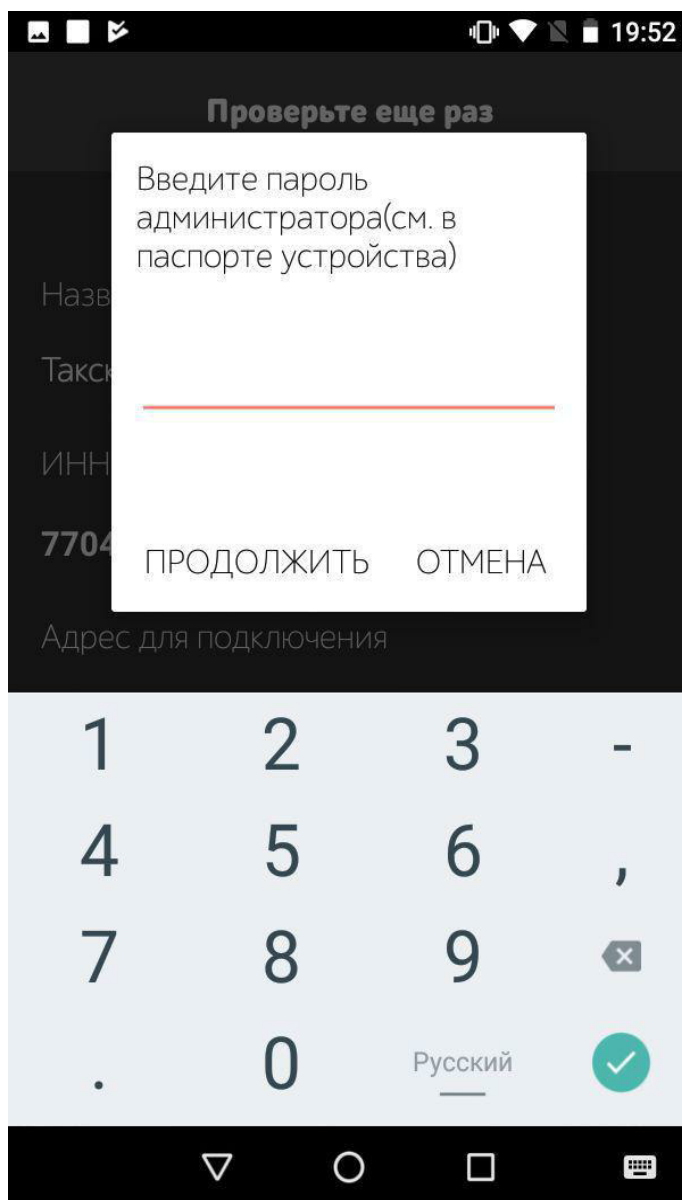
По завершению ввода регистрационных параметров, мастер регистрации предложит перепроверить все введенные данные:



ОПИСАНИЕ ККТ

НАЧАЛО РАБОТЫ. РЕГИСТРАЦИЯ ККТ

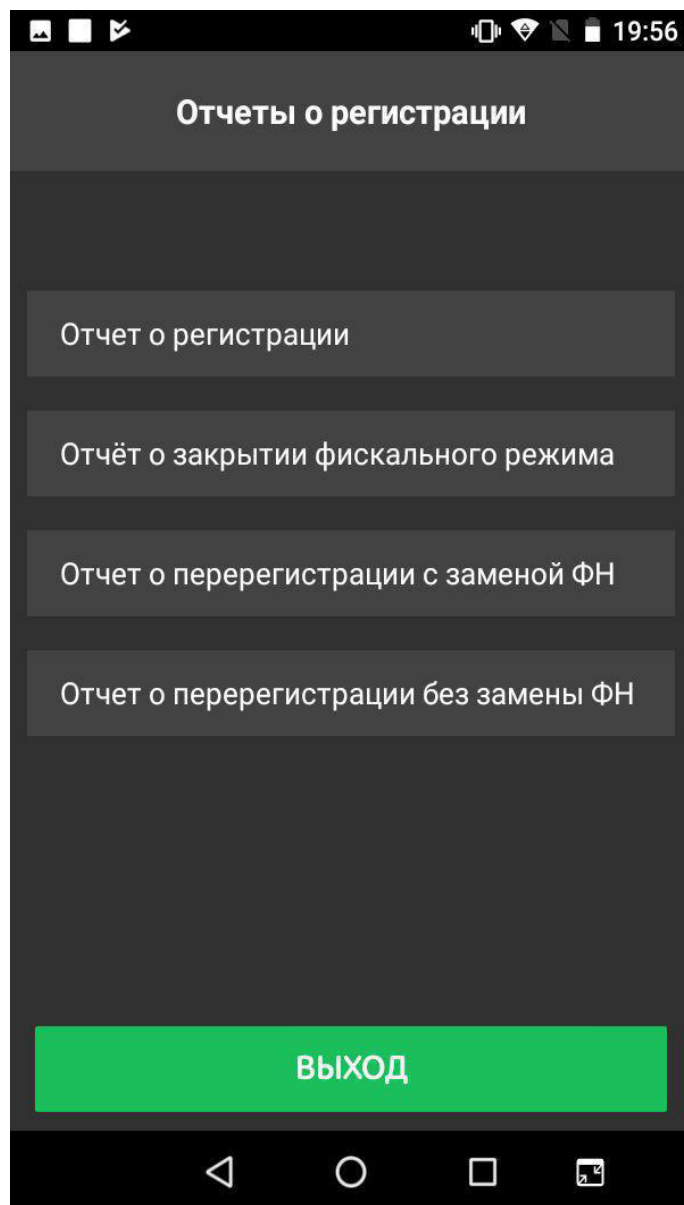
Если все реквизиты верны, нажимаем «Зарегистрировать ККТ», ККТ запросит пароль суперадминистратора:



ОПИСАНИЕ ККТ

НАЧАЛО РАБОТЫ. РЕГИСТРАЦИЯ ККТ

После ввода пароля будет напечатан отчёт о регистрации. После печати нужно нажать кнопку «Выход».



ОПИСАНИЕ ККТ

НАЧАЛО РАБОТЫ. РЕГИСТРАЦИЯ ККТ

ККТ распечатает отчет о регистрации:

| | |
|--|-----------------------|
| ОТЧЕТ О РЕГ. | 23-08-17 17:24 |
| ООО «РП Система». | |
| г. Ростов-на-Дону, ул. Седова, д. 5 стр в, оф 1А | |
| КАССИР: Иванов И.И. | ИНН: |
| 6164279384 | |
| СНО | ОСН |
| МЕСТО РАСЧЕТОВ | Магазин |
| ОФД: ООО <ПС СТ> | ИНН ОФД: 7709364346 |
| САЙТ ФНС | nalog.ru |
| ЭЛ.АДР.ОТПРАВИТЕЛЯ | email@example.com |
| ВЕР.ККТ: 3.4.0 | ФФД ККТ: 1.05 |
| ЗН ККТ | 000000000000000000001 |
| РН ККТ: 0000028108034307 | |
| ФН: 9999078900003191 | |
| ФД: 1 | ФП: 0530406753 |

ОПИСАНИЕ ККТ

ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ РЕГИСТРАЦИИ ККТ

Перерегистрацию ККТ в налоговых органах пользователь осуществляет в следующем порядке:

Заявление о перерегистрации контрольно-кассовой техники и (или) заявление о снятии контрольно-кассовой техники с регистрационного учета подается организацией или индивидуальным предпринимателем на бумажном носителе в любой территориальный налоговый орган или через кабинет ККТ на официальном сайте федерального органа исполнительной власти, уполномоченного по контролю и надзору за применением контрольно-кассовой техники.

При перерегистрации контрольно-кассовой техники пользователь записывает в фискальный накопитель полное наименование организации - пользователя или фамилию, имя, отчество (при его наличии) индивидуального предпринимателя - пользователя, сведения о контрольно-кассовой технике (кроме заводского номера ККТ), в том числе о фискальном накопителе, и иные сведения, необходимые для формирования отчета об изменении параметров регистрации, формирует отчет об изменении параметров регистрации и передает в налоговый орган сведения, содержащиеся в сформированном отчете об изменении параметров регистрации на бумажном носителе, через кабинет ККТ либо через оператора фискальных данных в срок не позднее рабочего дня. Сведения, содержащиеся в заявлении о перерегистрации контрольно-кассовой техники, а также сведения в отчете об изменении параметров перерегистрации и отчете о закрытии фискального накопителя, при передаче в налоговые органы в форме электронного документа, должны быть подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью.

Перерегистрация возможна в связи с заменой ФН или без замены ФН.

ОПИСАНИЕ ККТ

ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ РЕГИСТРАЦИИ ККТ

Перерегистрация без замены ФН

Для перерегистрации без замены ФН необходимо в окне «Регистрация» нажать клавишу «Получить», внести необходимые изменения и нажать «Установить». Проверить введенные данные нажав «Печать регистрационных параметров». Подтвердить внесенные данные во вкладке «Состояние ФН» - нажать «Отчет о перерегистрации без замены ФН».

Отчет об изменении параметров регистрации в связи с заменой ФН

Замена ФН происходит в следующих случаях:

- › Закончился срок эксплуатации ФН в составе ККТ
- › Исчерпан ресурс памяти ФН;
- › Неисправность ФН.

При замене ФН в ККТ, устанавливают только не активизированный ФН.

▲ Запрещено проводить ремонт, электромагнитные и механические воздействия на ФН.

Для проведения перерегистрации ККТ в связи с заменой ФН необходимо:

1. Распечатать отчет о закрытии ФН;
2. Извлечь его из ККТ;
3. Вставить новый ФН;
5. Нажать кнопку «Начать отчет о перерегистрации с заменой ФН»;
6. Внести в паспорт ККТ запись о смене ФН;

ОПИСАНИЕ ККТ

ОФОРМЛЕНИЕ КАССОВЫХ ЧЕКОВ И ОТЧЕТОВ

ККТ печатает фискальные документы в форматах, утвержденных налоговыми органами согласно приказу ФНС России от 21.03.2017 № ММВ-7-20/229@. При создании и закрытии чека, электронная копия передается ОФД.

Пароли кассиров и администраторов

| Ряд | Поле | Назначение | Размер | Возможные значения | Значение «по умолчанию» |
|-------|------|---|---------|-------------------------------|---|
| 1..28 | 1 | Пароли кассиров (соответственно с 1 по 28 кассиры) | 4 BIN | 00000000 – 99999999 | Для ряда 1: 1, ряда 2: 2, ..., ряда 28: 28 |
| | 2 | Реквизиты кассиров (соответственно с 1 по 28 кассиры) | 21 CHAR | 21 символ в кодировке WIN1251 | Для ряда 1: КАССИР 1, ряда 2: КАССИР 2, ..., ряда 28: КАССИР 28 |
| 29 | 1 | Пароль администратора | 4 BIN | 00000000 – 99999999 | 29 |
| | 2 | Реквизиты администратора | 21 CHAR | 21 символ в кодировке WIN1251 | АДМИНИСТРАТОР |
| 30 | 1 | Пароль системного администратора | 4 BIN | 00000000 – 99999999 | 30 |
| | 2 | Реквизиты системного администратора | 21 CHAR | 21 символ в кодировке WIN1251 | СИСТ. АДМИНИСТРАТОР |

Отчет об открытии смены

Открытие смены происходит при печати специального документа, который выводится на печать после закрытия предыдущей смены и снятия отчета о закрытии смены. Для открытия смены, при помощи сенсорного экрана ККТ перейдите на вкладку «Смена» и нажать кнопку «Открыть смену» будет отпечатан отчет об открытии смены.

| | |
|-----------------------------|-----------------|
| ОТЧЕТ ОБ ОТКР.СМ. | 25-08-17 14:52 |
| КАССИР: СУПЕР-АДМИНИСТРАТОР | ИНН: 9705082739 |
| СМЕНА | 5 |
| ВЕР.ККТ: 3.4.0 | |
| ФФД ККТ: 1.05 | |
| РН ККТ: 0000028108034307 | |
| ФН: 9999078900003191 | |
| ФД: 38 | ФП: 1088814449 |

ОПИСАНИЕ ККТ

ОФОРМЛЕНИЕ КАССОВЫХ ЧЕКОВ И ОТЧЕТОВ

Отчет о текущем состоянии расчетов

Для контроля проведенных операций на ККТ, по не отправленным документам из ФН, ККТ позволяет распечатать «Отчет о расчетах» из ФН.

| | |
|--|----------------------------------|
| ОТЧЕТ О РАСЧ. | 25-08-17 14:58 |
| ИП Иванов И.И. | |
| г. Киров, Садовая,56 | |
| ИНН | 9705082739 |
| МЕСТО РАСЧЕТОВ | г. Москва, ул. Строителей, д. 17 |
| СМЕНА | 5 |
| ПЕРВЫЙ НЕПЕРЕДАВАННЫЙ ФД | 1 |
| НЕПЕРЕДАВАННЫХ ФД: 38 | |
| ФД НЕ ПЕРЕДАВАННЫ С: 23-08-17 00:00:00 | |
| РН ККТ: 0000028108034307 | |
| ФН: 9999078900003191 | |
| ФД:39 ФП:1161430132 | |

Кассовый чек прихода

Все кассовые чеки оформляются на вкладке «Продажи».

«Чек прихода» оформляется в результате реализации. В документе содержится информация в соответствии с законодательством Российской Федерации. При закрытии чека указывается тип оплаты - наличный и/или электронный.

| | |
|-----------------------------|----------------------------------|
| КАССОВЫЙ ЧЕК/ПРИХОД | 25-08-17 15:00 |
| ИП Иванов И.И. | |
| г. Киров, Садовая,56 | |
| МЕСТО РАСЧЕТОВ | г. Москва, ул. Строителей, д. 17 |
| КАССИР: СУПЕР-АДМИНИСТРАТОР | ИНН: 9705082739 |
| ЧЕК: 1 | СМЕНА: 5 |
| СНО | УСН ДОХОД |
| Описание товарной позиции | |
| ПРЕДОПЛАТА 100% | =10.00 |
| | НДС 18%: =1.53 |
| ИТОГ | =10.00 |
| ВСЕГО ПОЛУЧЕНО | =10.00 |
| НАЛИЧНЫМИ | =10.00 |
| СУММА НДС 18% | =1.53 |
| САЙТ ФНС | nalog.ru |
| РН ККТ: 0000028108034307 | |
| ФН: 9999078900003191 | |
| ФД: 40 | ФП: 0127181993 |




ОПИСАНИЕ ККТ

ОФОРМЛЕНИЕ КАССОВЫХ ЧЕКОВ И ОТЧЕТОВ

Кассовый чек возврата прихода

Операцию «Возврат прихода» проводят, если покупатель возвращает ранее приобретенный товар (работу, услугу). Данная операция сопровождается выдачей средств покупателю (клиенту) наличными или переводом на банковскую карту, в зависимости от типа оплаты «Прихода».

| | |
|------------------------------|----------------------------------|
| КАССОВЫЙ ЧЕК/ВОЗВРАТ ПРИХОДА | 25-08-17 15:04 |
| ИП Иванов И.И. | |
| г. Киров, Садовая,56 | |
| МЕСТО РАСЧЕТОВ | г. Москва, ул. Строителей, д. 17 |
| КАССИР: СУПЕР-АДМИНИСТРАТОР | ИНН: 9705082739 |
| ЧЕК: 2 | СМЕНА: 5 |
| СНО | УСН ДОХОД |
| Описание товарной позиции | |
| ПРЕДОПЛАТА 100% | =10.00 |
| | НДС 18%: =1.53 |
| ИТОГ | =10.00 |
| ВСЕГО ПОЛУЧЕНО | =10.00 |
| НАЛИЧНЫМИ | =10.00 |
| СУММА НДС 18% | =1.53 |
| САЙТ ФНС | nalog.ru |
| РН ККТ: 0000028108034307 | |
| ФН: 9999078900003191 | |
| ФД: 41 | ФП: 3521782558 |




ОПИСАНИЕ ККТ

ОФОРМЛЕНИЕ КАССОВЫХ ЧЕКОВ И ОТЧЕТОВ

Кассовый чек расхода

Кассовый «Чек расхода» оформляется при осуществлении расчетов с покупателем (клиентом). При данной операции происходит выдача средств покупателю (клиенту). Стандартно это происходит при сдаче вторсырья или выплаты выигрыша в лотерее.

| | |
|-----------------------------|----------------------------------|
| КАССОВЫЙ ЧЕК/РАСХОД | 25-08-17 15:11 |
| ИП Иванов И.И. | |
| г. Киров, Садовая,56 | |
| МЕСТО РАСЧЕТОВ | г. Москва, ул. Строителей, д. 17 |
| КАССИР: СУПЕР-АДМИНИСТРАТОР | ИНН: 9705082739 |
| ЧЕК: 3 | СМЕНА: 5 |
| СНО | УСН ДОХОД |
| Описание товарной позиции | |
| ПРЕДОПЛАТА 100% | =10.00 |
| | НДС 18%: =1.53 |
| ИТОГ | =10.00 |
| ВСЕГО ПОЛУЧЕНО | =10.00 |
| НАЛИЧНЫМИ | =10.00 |
| СУММА НДС 18% | =1.53 |
| САЙТ ФНС | nalog.ru |
| РН ККТ: 0000028108034307 | |
| ФН: 9999078900003191 | |
| ФД: 42 | ФП: 3984291004 |




ОПИСАНИЕ ККТ

ОФОРМЛЕНИЕ КАССОВЫХ ЧЕКОВ И ОТЧЕТОВ

Кассовый чек возврата расхода

«Возврат расхода» регистрирует получение денежных средств от покупателя (клиента), выданных ему ранее по «Чеку расхода». По всем операциям возврата расхода сумма отражается в отчете состояния счетчиков.

| | |
|------------------------------|----------------------------------|
| КАССОВЫЙ ЧЕК/ВОЗВРАТ РАСХОДА | 25-08-17 15:13 |
| ИП Иванов И.И. | |
| г. Киров, Садовая,56 | |
| МЕСТО РАСЧЕТОВ | г. Москва, ул. Строителей, д. 17 |
| КАССИР: СУПЕР-АДМИНИСТРАТОР | ИНН: 9705082739 |
| ЧЕК: 4 | СМЕНА: 5 |
| СНО | УСН ДОХОД |
| Описание товарной позиции | |
| ПРЕДОПЛАТА 100% | =10.00 |
| | НДС 18%: =1.53 |
| ИТОГ | =10.00 |
| ВСЕГО ПОЛУЧЕНО | =10.00 |
| НАЛИЧНЫМИ | =10.00 |
| СУММА НДС 18% | =1.53 |
| САЙТ ФНС | nalog.ru |
| РН ККТ: 0000028108034307 | |
| ФН: 9999078900003191 | |
| ФД:43 | ФП: 3901262938 |



ОПИСАНИЕ ККТ

ОФОРМЛЕНИЕ КАССОВЫХ ЧЕКОВ И ОТЧЕТОВ

Кассовый чек коррекции

«Чек коррекции» позволяет внести корректировки в сумму выручки и скорректировать суммы по ставкам НДС на организацию. Задайте нужные параметры для чека коррекции и нажмите «Корректировка», на печать выйдет чек коррекции:

| | |
|-----------------------------|----------------------------------|
| ЧЕК КОРРЕКЦИИ/ПРИХОД | 25-08-17 16:49 |
| ИП Иванов И.И. | |
| г. Киров, Садовая,56 | |
| МЕСТО РАСЧЕТОВ | г. Москва, ул. Строителей, д. 17 |
| КАССИР: СУПЕР-АДМИНИСТРАТОР | ИНН: 9705082739 |
| ЧЕК КОР.: 2 | СМЕНА: 2 |
| СНО | ОСН |
| ИТОГ | =10.00 |
| НАЛИЧНЫМИ | =10.00 |
| ТИП КОРРЕКЦИИ | САМОСТОЯТЕЛЬНО |
| ОСН. ДЛЯ КОРР. | 0 N0 от 09-10-16 |
| РН ККТ: 4759203948035124 | |
| ФН: 9999078900003191 | |
| ФД: 6 | ФП: 0980786364 |



Аннулирование чека

Отменить весь чек в любой момент до его закрытия можно при помощи команды «Аннулировать». При этом очищаются все денежные и операционные регистры в чеке. На печать, текст об аннулировании выводится не будет.

ОПИСАНИЕ ККТ

ОФОРМЛЕНИЕ ОТЧЕТОВ

Отчеты о закрытии смены оформляются на вкладке «Смена», нажать кнопку «Закрыть смену со сменным отчетом». Смена на ККТ не должна превышать 24 часа.

| | |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| ОТЧ. О ЗАКР.СМ. | 25-08-17 16:51 |
| ИП Иванов И.И. | |
| г. Киров, Садовая,56 | |
| КАССИР: СУПЕР-АДМИНИСТРАТОР | ИНН: 9705082739 |
| МЕСТО РАСЧЕТОВ | г. Москва, ул. Строителей, д. 17 |
| ЧЕКОВ ЗА СМЕНУ: 2 | СМЕНА: 2 |
| ФД ЗА СМЕНУ | 4 |
| НЕПЕРЕДАННЫХ ФД: 6 | ФД НЕ ПЕРЕДАНЫ С: 25-08-17 00:00:00 |
| РН ККТ: 4759203948035124 | ФН: 9999078900003191 |
| ФД: 7 | ФП: 0309011750 |
| ----- | |
| ПРИХОД #0000000001 | =100.00 |
| НАЛИЧНЫМИ | =100.00 |
| НДС 18% | |
| БАЗА | =100.00 |
| НАЛОГ | =15.25 |
| ----- | |
| КОРР. ПРИХОДА #0000000001 | =10.00 |
| НАЛИЧНЫМИ | =10.00 |
| ----- | |
| ВСЕГО В КАССЕ | =90.00 |
| СМЕННЫЙ ИТОГ ПРИХОДА | =110.00 |
| СМЕННЫЙ ИТОГ РАСХОДА | =0.00 |
| НЕОБНУЛЯЕМЫЙ ИТОГ | =100.00 |

ОПИСАНИЕ ККТ

ОТЧЕТ О ЗАКРЫТИИ ФИСКАЛЬНОГО НАКОПИТЕЛЯ

При истечении срока службы ФН, или заполнении памяти ФН, требуется выполнить «Отчет о закрытии фискального накопителя».

В разделе «Регистрация ККТ» перейти в «Отчет о закрытии фискального режима», ККТ отпечатает отчет о закрытии ФН:

```
Торговый объект №1
Добро пожаловать!
-----
ОТЧ. О ЗАКР.ФН          17-05-17 08:43
ИП Иванов И.И.
г. Челябинск, ул. Ленина, д. 16
КАССИР: Петров П.П.      ИНН: 7605016030
МЕСТО РАСЧЕТОВ          Подземный переход
СМЕНА                      8
РН ККТ: 0000123456018034
ФН: 9999078900000874
ФД: 49                      ФП: 2401901902
- #000067 ----- ЗН 12345678901234567890 -
```

Отчет о закрытии ФН может быть сформирован только при условии, что все документы переданы в ОФД.

ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ ККТ, И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

| Код | Описание | Порядок действий |
|-----|---|--|
| 1 | Неизвестная команда ФН | Подать верную команду |
| 2 | Состояние ФН не соответствует присланной команде | Нарушен порядок оформления кассовых операций |
| 3 | Ошибка ФН | Обратиться к производителю |
| 4 | Ошибка контрольной суммы команды ФН | Повторить команду |
| 5 | Закончен срок эксплуатации ФН | Провести перерегистрацию, в связи с заменой ФН |
| 6 | Архив ФН переполнен | Провести перерегистрацию, в связи с заменой ФН |
| 7 | Дата и время не соответствуют логике работы ФН | Выставить верную дату и время в ККТ |
| 8 | Запрошенные данные отсутствуют в архиве ФН | Нет данных в ФН |
| 9 | Некорректные параметры команды ФН | Нарушен порядок оформления кассовых операций |
| 16 | Размер передаваемых данных превысил допустимый | Нарушен порядок оформления кассовых операций |
| 17 | Нет транспортного соединения с ОФД | Проверить наличие связи по сети Интернет |
| 18 | Исчерпан ресурс криптографического сопроцессора ФН. Требуется закрыть фискальный режим | Провести перерегистрацию, в связи с заменой ФН |
| 20 | Ресурс для хранения документов для ОФД исчерпан | Проверить наличие связи по сети Интернет. Организовать отправку документов |
| 21 | Исчерпан ресурс ожидания хранения данных в ФН | Проверить наличие связи по сети Интернет. Организовать отправку документов |
| 22 | Продолжительность смены более 24 часов (если ККТ не смогла закрыть смену в автоматическом режиме) | Провести закрытие смены, распечатать «Отчет о закрытии смены» |
| 23 | Неверная разница во времени между 2 операциями (более 5 минут) | Выставить верную дату и время в ККТ |
| 32 | Сообщение от ОФД не может быть принято | Проверить наличие связи по сети Интернет. |
| 51 | Параметр команды содержит неверные данные | Повторить команду с верными данными |
| 52 | Отсутствуют данные для команды | Добавить данные в команду |
| 55 | Команда не реализована | Команда не поддерживается на данном устройстве |
| 57 | Внутренняя ошибка устройства | Обратиться к производителю ККТ |
| 60 | Смена открыта | Операция не может быть выполнена при открытой смене |
| 61 | Смена не открыта | Операция не может быть выполнена при закрытой смене |