



Контрольно-кассовая техника

ШТРИХ-СМАРТПОС-Ф



Инструкция по эксплуатации

***Право тиражирования
программных
средств и документации
принадлежит
АО «ШТРИХ-М»***

Версия документации: 2.0
Номер сборки: 1
Дата сборки: 23.05.2019

Содержание

Введение	4
Используемые сокращения	4
Эксплуатационные ограничения.....	5
Правила ухода за ККТ	5
Хранение ККТ.....	5
Транспортировка ККТ	5
Подготовка ККТ к эксплуатации	5
Распаковка ККТ.....	5
Особые отметки	5
Конструкция ККТ	6
Питание.....	7
Замена ФН	7
Заправка бумаги	8
Последовательность заправки бумаги:	8
Настройка подключения к WI-FI	9
Работа с оператором фискальных данных (ОФД)	10

Введение

Руководство по эксплуатации предназначено для ознакомления с функциональными возможностями контрольно-кассовой техники (ККТ) «ШТРИХ-СМАРТПОС-Ф».

ККТ «ШТРИХ-СМАРТПОС-Ф» включена в Реестр контрольно-кассовой техники, применяемой на территории Российской Федерации в обязательном порядке всеми организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении ими расчетов.

ККТ представляет собой программно-аппаратный комплекс, состоящий из аппаратной платформы, многозадачной операционной системы (ОС) и набора приложений, определяющих функциональность ККТ.

ККТ обеспечивает печать документов, запись данных в фискальный накопитель (ФН), для отправки чеков осуществляет подключение к ОФД через интернет.

Минимальные системные требования к ПК, выступающему в качестве хоста для работы с ККТ: операционная система не ниже Windows 7, Wi-Fi, три порта USB, один порт Ethernet (опционально).

В «ШТРИХ-СМАРТПОС-Ф» используется термобумага с сохранностью печати в течении 5 лет. Разрешенные типы бумаги указаны в паспорте ККТ.

Используемые сокращения

ККТ	Контрольно-кассовая техника
ФН	Фискальный накопитель
ОФД	Оператор фискальных данных
ОТК	Отдел технического контроля

Эксплуатационные ограничения

ККТ предназначена для работы при температуре от 0°C до плюс 45°C, относительной влажности не выше 80 % при 35°C без конденсации и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм.рт.ст.). Нарушение указанных условий может привести к выходу ККТ из строя.

Правила ухода за ККТ

Для нормальной работы ККТ необходимо соблюдать следующие правила:

Оберегайте ККТ от ударов, сильных сотрясений и механических повреждений.

Запрещается чистить ККТ какими-либо органическими растворителями, в том числе спиртом, бензином, ацетоном, трихлорэтиленом. Для удаления с ККТ пыли рекомендуется использовать мягкую сухую ткань. Если загрязнение сильное, удалите его смоченной в воде тканью.

Открывать ККТ для устранения неполадок (текущего ремонта) и осуществления технического обслуживания может только лицо аккредитованное изготовителем. Ремонт и профилактический осмотр проводится только при выключенной из сети ККТ.

Запрещается прикасаться к рабочей области печатающей головки принтера металлическими предметами во избежание поломки головки.

Хранение ККТ.

Хранение ККТ осуществляется в закрытых или других помещениях с естественной вентиляцией без искусственно регулируемых климатических условий, где колебания температуры и влажности воздуха существенно меньше, чем на открытом воздухе (например, каменные, бетонные, металлические с теплоизоляцией и другие хранилища), расположенные в макроклиматических районах с умеренным и холодным климатом. Температура хранения от минус 10°C до плюс 50°C.

Транспортировка ККТ

Транспортирование ККТ в упаковке должно производиться в закрытых железнодорожных вагонах, трюмах судов и автомобилях с защитой от дождя и снега, в соответствии с правилами перевозки грузов принятыми на этих видах транспорта.

Подготовка ККТ к эксплуатации

При получении ККТ необходимо проверить целостность упаковки.

Распаковка ККТ

Если ККТ вносится с холода в теплое помещение, то, не распаковывая, на 3 часа оставить её прогреваться при комнатной температуре.

Особые отметки

При распаковке ККТ необходимо проверить наличие комплекта поставки, убедиться в отсутствии внешних дефектов, которые могли возникнуть в процессе транспортировки, сохранность пломб ОТК. Описание комплекта поставки можно найти в паспорте на ККТ (раздел 5).

Конструкция ККТ

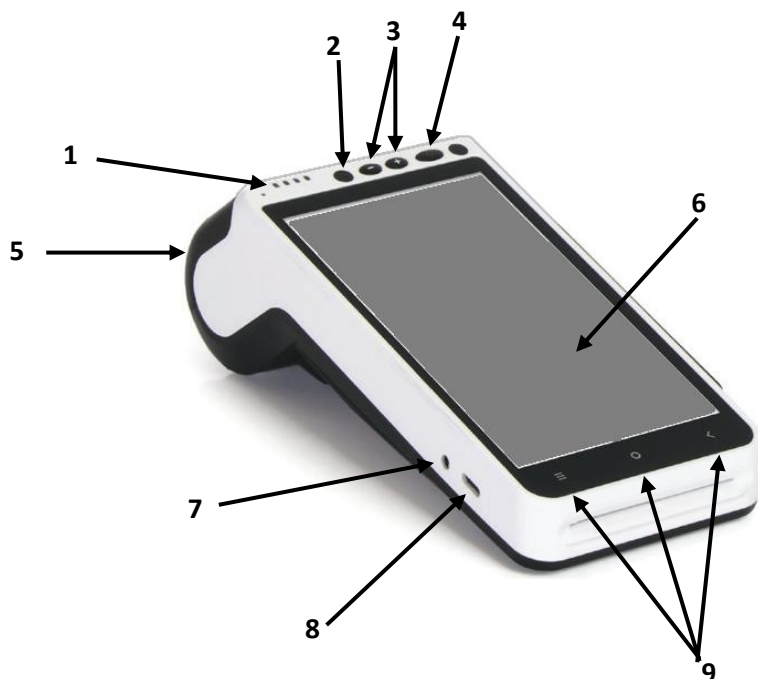


Рис. 1 Вид ККТ спереди

- 1 – индикатор заряда аккумулятора;
- 2 – фронтальная камера;
- 3 – регулятор громкости;
- 4 – выключатель питания;
- 5 – крышка принтера;
- 6 – сенсорный экран;
- 7 – аудио разъем mini Jack 3.5 мм;
- 8 – разъем питания USB TYPE-C;
- 7 – виртуальные клавиши;
- 8 – задняя камера;
- 9 – фонарь;
- 10 – крышка отсека аккумулятора и ФН;
- 11 – динамик.



Рис. 2 Вид ККТ сзади

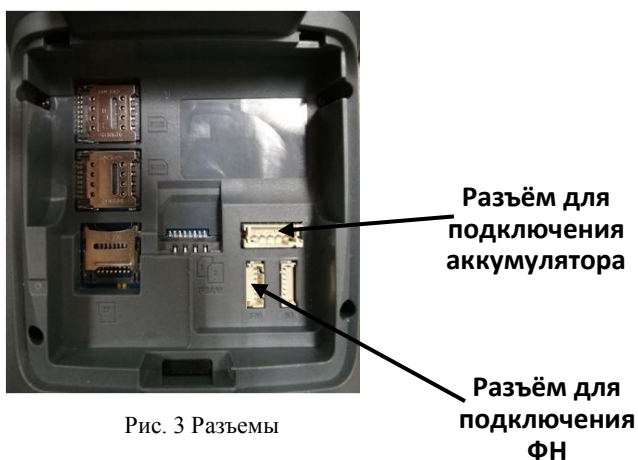
Питание

Питание ККТ осуществляется от литиевой батареи, 2600 мА, 7.4 В. Подзарядка батареи производится через разъем USB TYPE-C.

Замена ФН

Внимание: Замена исправного ФН может быть произведена только после получения отчета о закрытии фискального накопителя.

1. Выполните операцию по закрытию ФН;
2. Выключите ККТ
3. Откройте крышку отсека аккумулятора и ФН;
4. Отсоедините старый ФН от разъема для подключения ФН;
5. Подсоедините новый ФН к разъему для подключения ФН (соблюдая распиновку разъема).



Заправка бумаги

Принтер ККТ используется для печати документов в процессе работы ККТ. Для подготовки принтера к работе необходимо поместить рулон бумаги в соответствующую емкость, расположенную в передней верхней части ККТ.

В принтере используется термобумага, не требующая для печати никаких других расходных материалов. Изображение на ней появляется за счет термохимической реакции, возможной только при правильной загрузке бумаги в принтер (см. рисунок ниже). Свободный конец рулона бумаги должен быть прижат крышкой с прижимным валиком емкости для бумаги к головке принтера.

Последовательность заправки бумаги:

1. Откройте крышку принтера как показано на рисунке:



Рис. 4 Установка бумаги

- 2 Удалите старый рулон
- 3 Поместите новый рулон и оставьте часть чистой бумаги на линии отрезчика
- 4 Закройте крышку принтера

Предупреждения

1. Убедитесь в правильности заправки бумаги в принтер. При неправильном положении рулона, принтер может выйти из строя:



Верно



Неверно

2. Не допускается работа принтера с неплотно прижатой термопечатающей головкой (ТПГ) к валу или при отсутствии под ТПГ бумажной ленты – возможен выход из строя ТПГ!
3. Не допускается склейка бумажной ленты.
4. Необходимо следить за тем, чтобы в процессе работы на бумажной ленте не образовывались складки, надрывы и другие механические повреждения.

Настройка подключения к WI-FI

Для подключения ККТ к WI-FI необходимо выполнить следующие действия:

1. Включить питание ККТ (для этого необходимо нажать и удерживать кнопку **Включения\Выключения** питания до появления фирменного знака производителя ККТ)
2. После включения ККТ подключиться к доступной сети WI-FI (при необходимости ввести пароль);
3. Запустить тест драйвера ККТ, перейти во вкладку «Настройка свойств» и заполнить следующие поля: Протокол обмена, Адрес, Порт TCP, Таймаут.
4. Далее следует нажать «Проверка связи» и убедиться в том, что связь установлена.

Свойства

Драйвер ФР

Логические устройства
№ 4 Устройство №4

Пароль сист. администратора: 30

Подключение: TCP сокет

Протокол обмена: Стандартный

Адрес: 192.168.10.162

Порт TCP: 12345

Таймаут: 5000

Проверка связи

Параметры обмена...

Поиск оборудования...

Сервис...

Таблицы...

Дополнит. параметры...

О драйвере...

Пароль: 30

Модель: Автоопределение

Код ошибки: ШТРИХ-СМАРТПОС-Ф № 0471710999000013

OK Отмена Применить

Работа с оператором фискальных данных (ОФД)

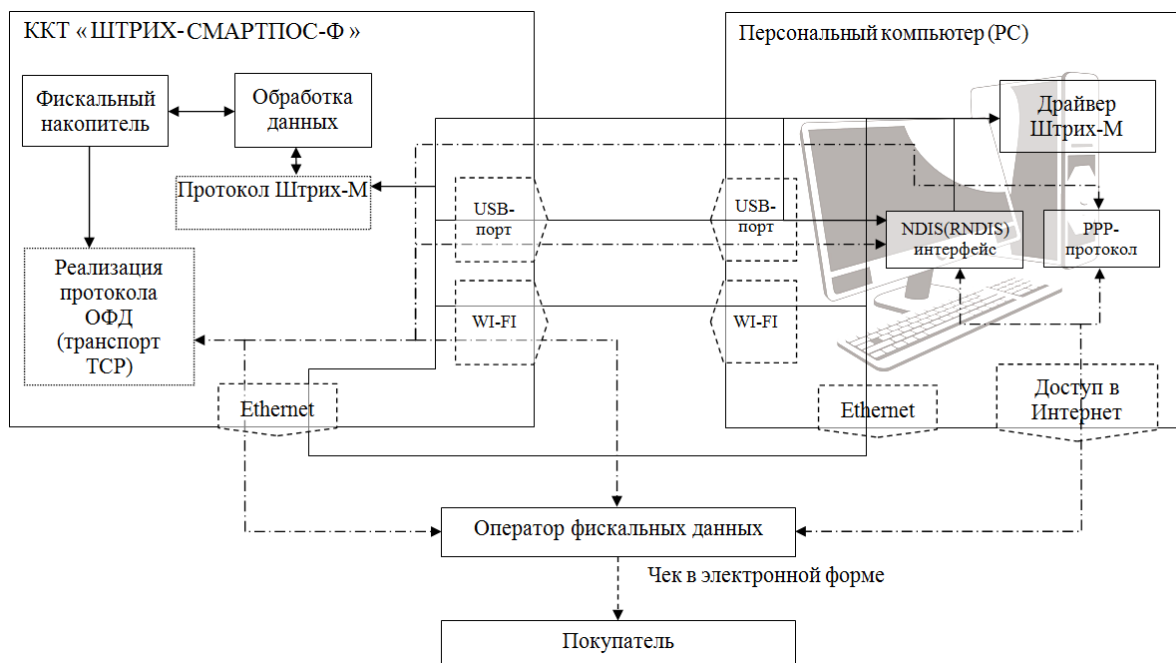
Фискальные документы записываются и сохраняются оператором фискальных данных в некорректируемом виде в базе фискальных данных. В процессе работы происходит формирование подтверждения оператора, отправляемого в ККТ.

Все фискальные документы снабженные фискальным признаком из ККТ передаются на сервер фискальных данных.

Оператор фискальных данных проверяет фискальный признак на подлинность и возвращает ККТ подтверждение оператора.

Если через 30 календарных дней с момента формирования фискального признака для фискального документа не будет получено подтверждение оператора для этого фискального документа, ФН исключает возможность формирования фискального признака для фискальных данных и работа ККТ блокируется.

По окончании срока действия ключа фискального признака ФН исключает возможность формирования фискального признака для фискальных данных и работа ККТ блокируется.



Группа Компаний «Штрих-М»

<http://www.shtrih-m.ru/>

info@shtrih-m.ru

115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 19, стр. 4, АО «Штрих-М»
+7 (495) 787-60-90 (многоканальный)

Служба поддержки и технических консультаций ТД «ШТРИХ-М»

Техническая поддержка пользователей программных продуктов «Штрих-М». Решение проблем, возникающих во время эксплуатации торгового оборудования (ККТ, принтеров, сканеров, терминалов и т.п.) и программного обеспечения (от тестовых программ и драйверов до программно-аппаратных комплексов).

Телефон: 8 (800) 505-1306 (многоканальный)

E-mail: tp@shtrih-m.ru

Отдел продаж ТД «ШТРИХ-М»

Отдел по работе с клиентами, оформление продаж и документов, информация о наличии товаров.

Консультации по вопросам, связанным с торговым оборудованием, программным обеспечением, их интеграцией и внедрением

Телефон: +7 (495) 787-6090 (многоканальный)

Телефон/факс: +7 (495) 787-6099

E-mail: op@shtrih-m.ru



Основан в 1990 году

В содружестве с компанией «Штрих-М» Объединенный Резервный Банк предлагает банковское обслуживание наивысшего стандарта:

- быстрые кредитные решения по самым низким ставкам, при наличии залога
- кредитные линии и овердрафт к расчетному счету
- вклады, гарантированные участием в системе страхования вкладов
- пластиковые карты платежных систем VISA и MasterCard
- эквайринг для пользователей оборудования компании «Штрих-М» на специальных условиях.

Адрес банка: г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19 стр. 32

Телефон: +7 (495) 771-7101 (многоканальный)

Вся дополнительная информация на сайте: www.aorb.ru